

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *STORE ATMOSPHERE* TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT BELI PADA PENGUNJUNG CAFE DI BANDUNG (STUDI KASUS PADA WAGOON COFFEE BANDUNG)”**.

Tujuan penulisan penelitian ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi MBTI Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Kepada Bapak Dr. Adhi Prasetyo, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Bapak Brady Rikumahu, SE., MBA selaku dosen wali penulis di kelas MB-40-14 yang telah menjadi bapak dalam lingkungan perkuliahan penulis dari masa mahasiswa sampai saat ini.
3. Kepada Umi Siti Aminah dan alm. Aba Muhammad Ali Ridho selaku orang tua serta alm. Slamet Armiyadi, Slamet Armiyanto dan Mastuq Ali Ridho selaku kakak penulis yang selalu membantu, mendukung, serta mendoakan segala usaha penelitian dalam segala hal.
4. Kepada Elvira S.L. selaku partner dalam menyelesaikan skripsi saya dan pemberi semangat melalui segala cara yang di berikan.

Bandung, 14 Maret 2022

Ahmad Kurniawan

1401164495