

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Produk Pada Aplikasi itemku.....	2
Tabel 1.2 Keluhan Pelanggan Aplikasi itemku	8
Tabel 3.3 Hasil Survei Awal	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Karakteristik Penelitian	29
Tabel 3.2 Operasional Variabel	31
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert	35
Tabel 3.4 Tabel Hasil Uji Validitas.....	38
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	46
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel <i>e-service quality</i>	47
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>e-satisfaction</i>	49
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel <i>e-loyalty</i>	50
Tabel 4.5 Validitas Konvergen Variabel <i>e-service quality</i>	52
Tabel 4.6 Validitas Konvergen Variabel <i>e-satisfaction</i>	52
Tabel 4.7 Validitas Konvergen Variabel <i>e-loyalty</i>	52
Tabel 4.8 Output Loading Konstruk Laten.....	53
Tabel 4.9 Validitas Konvergen Variabel Penelitian.....	54
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Reliabilitas	55
Tabel 4.11 Analisis Inner Model Fit	55
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	57