

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan penulis berkah dalam kesehatan dan seluruh nikmat yang diberikanNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Pengaruh Customer Experience Terhadap Repurchase Intention (Studi Kasus Pada Konsumen MS Glow di Indonesia). Tujuan penulisan skripsi ini ialah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1. Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dari penelitian yang dilakukan ini, penulis banyak mendapatkan motivasi, bimbingan, hingga saran dan kritik yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Pak Adhi Prasetyo, S.T., M.M.dan Ibu Dr. Helni Mutiarsih Jumhur, S.H., M.H. sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memotivasi dan memberikan arahan pada penulis dalam memberikan keritik dan saran hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu.Ratih.Hendayani, S.T., M.M.,Ph.D. sebagai Kaprodi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom
3. Ibu Hani Gita Ayuningtias, S.Psi., M.M. sebagai Dosen Wali yang telah mengayomi penulis selama masa perkuliahan di Universitas Telkom Bandung berlangsung.
4. Kedua Orang Tua Ayah, Ibu dan Adik penulis yang senantiasa memberikan doa, motivasi dan kebahagiaan serta dukungan penuh kepada penulis.
5. Tugek, Rena, Isti, Fitri, Zulfa, selaku sahabat dan yang telah membantu, memberikan saran dan masukan dalam pembuatan skripsi ini

6. Sahabat penulis yang ada dalam Grup Pesbal, dan Grup Semangat Nay.
7. Teman-teman penulis yang selalu ada selama pembuatan dan penyusunan skripsi berlangsung
8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengucapkan terima kasih banyak atas dukungannya selama pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu penulis berharap akan ada kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar skripsi ini bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis lain maupun pembaca.