

ABSTRAK

Ahadiat Hotel dan Bungalow adalah sebuah hotel bintang tiga yang terletak di Kecamatan Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat. Ahadiat Hotel dan Bungalow merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pelayanan jasa penginapan dan disertai dengan fasilitas untuk mendukung pelayanan kepada customer seperti restoran, *swimming pool*, *room meet*, dan *drugstore*. Selain itu, hotel ini juga menyediakan paket layanan individu dan paket layanan *corporate*. Ahadiat Hotel dan Bungalow merupakan salah satu hotel yang sudah memiliki aplikasi berbasis web yang berfungsi sebagai media pemasaran. Namun sistem transaksi yang ada pada Hotel Ahadiat masih secara manual. Untuk melakukan pemesanan melalui website pengunjung harus menghubungi *whatsapp* hotel dan melakukan pembayaran dengan cara transfer bank atau onsite. Proses transaksi pada Hotel dan ini dilakukan secara terpisah berdasarkan fasilitas yang disediakan. Hasil pencatatan transaksi setiap fasilitas akan dilaporkan kepada bagian *front-office* hotel untuk disatukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel*. Berdasarkan proses bisnis diatas memungkinkan terjadinya kesalahan pencatatan transaksi dan memperlambat kinerja untuk melakukan pencatatan buku besar hingga laporan keuangan. Maka dari itu, penulis akan membuat aplikasi untuk mempermudah transaksi dengan menggunakan metode *payment gateway* hingga otomatisasi pembuatan bukti transaksi, pencatatan jurnal, hingga buku besar. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman *PHP* dan *framework CodeIgniter*. Selain itu aplikasi ini dilengkapi dengan fitur dari *midtrans* untuk mempermudah pengunjung melakukan pembayaran. Pengembangan aplikasi ini dilakukan dengan menggunakan *System Development Life Cycle (SDLC)* dengan metode *waterfall*. Dan untuk pengujian aplikasi dilakukan dengan menggunakan metode *black-box testing*. Dapat diperoleh kesimpulan bahwa Aplikasi Berbasis Web untuk Pengelolaan Pembayaran Tagihan Jasa Layanan Hotel Menggunakan Payment Gateway mampu mengelola proses pembayaran untuk pelayanan kamar hingga fasilitas selain kamar, melakukan otomatisasi pembuatan bukti transaksi, pencatatan jurnal hingga buku besar.

Kata Kunci: aplikasi berbasis web, *payment gateway*, *midtrans*, *hotel*.