

ABSTRAK

Aplikasi Layanan Administrasi Kelurahan Kuta Gambir adalah aplikasi yang dibangun sebagai wadah dan media untuk membuat dokumen yang diperlukan penduduk kelurahan, mempermudah aparat kelurahan dalam melakukan pelayanan pembuatan surat, dan supaya pengolahan data di kantor kelurahan yang lebih efektif, efisien, dan terkomputerisasi. Aplikasi ini dibangun karena penduduk menemui kesulitan dalam mendapatkan informasi dan mengajukan permohonan terutama jika harus meninggalkan pekerjaan untuk mengurus surat-surat. Oleh karena itu, dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang sangat pesat, layanan di kantor Kelurahan dapat mengaplikasikan perkembangan teknologi yaitu dengan membuat sistem informasi dan pelayanan pengolahan data surat kependudukan. Proyek ini menerapkan metode *waterfall* yang terdiri atas tahap *requirements, analysis, design, implementation, testing, dan maintenance*. Tools yang digunakan yaitu bahasa pemrograman *PHP, framework CodeIgniter*, serta *database MySQL*.

Fitur – fitur utama mencakup : *login, input* permohonan, cetak resi, notifikasi, pengawasan permohonan. Proyek ini menerapkan metode *waterfall* yang terdiri atas tahap *requirements, analysis, design, implementation, testing, dan maintenance*.

Kata Kunci: Sistem Informasi, aplikasi, pelayanan administrasi, penduduk, Lurah.