

ABSTRAK

Layanan service dari rumah atau yang biasa disebut dengan *Home Service* adalah suatu layanan yang diberikan oleh sejumlah perusahaan berupa jasa yang akan mendatangi rumah ke rumah sesuai dengan kebutuhan konsumen, dengan adanya layanan *Home Service* ini sangat membantu konsumen yang sedang membutuhkan suatu jasa untuk kebutuhannya disaat kegiatannya sangat sibuk atau tidak sempat untuk mendatangi perusahaan tersebut. Namun sayangnya layanan *Home Service* tidak tersedia di semua *service center* mobil, hal ini membuat konsumen yang membutuhkan layanannya menebak nebak perusahaan atau *service center* mana yang menyediakan *Home Service*, atau minimal harus mendatangi sekali *service center* tersebut dan menanyakan apakah *service center* tersebut menyediakan jasa *Home Service*. Berdasarkan permasalahan diatas maka muncullah gagasan untuk membuat aplikasi yang bernama C-Service atau perancangan suatu aplikasi yang bernama "C-Service" berbasis android. Aplikasi ini akan memuat informasi kota, pilihan perusahaan *service center* dan data berupa informasi yang akan menampilkan nama *service center*, alamat *service center* dan kontak yang dapat dihubungi, dengan tujuan informasi yang diberikan dapat membantu konsumen mengetahui perusahaan *service center* mana yang menyediakan jasa *Home Service* tanpa harus menebak-nebak dan mendatangi *service center* tersebut. Metode penyelesaian masalah yang digunakan adalah salah satu dari metode SLDC yaitu Waterfall , dapat disimpulkan bahwa aplikasi C-Service merupakan media yang memberikan informasi dan menghubungkan antara pengguna dengan suatu dealer, terutama pada jasa Home Service yang dimana jasa ini sangat sulit untuk di dapatkan infromasinya. Dengan demikian, aplikasi C-Service telah berhasil mencapai tujuannya. Ini dibuktikan pada pengujian ke pengguna yang melibatkan 28 responden, dimana 25% pengguna sangat setuju dan 67.9% setuju bahwa aplikasi C-Service memberikan infromasi yang berguna kepada para user, berkat informasi yang di berikan oleh aplikasi pengguna jadi mengetahui infromasi yang berkaitan dengan dealer terutama mengetahui kontak jasa Home Service

Kata kunci: Home Service, Service Center, Aplikasi