

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat ridho dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan kegiatan riset penelitian hingga pada akhirnya tersusunlah laporan ini sebagai pelengkap persyaratan kelulusan mata kuliah yang wajib ditempuh yaitu Riset Pemasaran. Tidak lupa sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kehadiran Nabi besar Muhammad SAW. Laporan ini disusun atas sebagian ilmu yang penulis dapat dalam pelaksanaan kegiatan riset pada UMKM Rwofood Batam yang menjadi pengalaman baru bagi penulis untuk menambahkan pengetahuan dan keterampilan selain dari Universitas Telkom. Riset ini juga bertujuan untuk menambah pemahaman, keterampilan dan pengetahuan dalam pelaksanaan kegiatan riset di lapangan dan merupakan sarana yang tepat untuk menganalisa dan membandingkan perbedaan antara teori yang didapatkan selama di Universitas Telkom dengan kenyataan yang terjadi di lapangan.

Dapat selesainya laporan kerja praktek ini karena banyaknya dukungan dan partisipasi serta motivasi dari semua pihak, dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Astri Wulandari, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan, dukungan, dan selalu membimbing memberikan pengarahan dan kasih sayang kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir
2. Bapak Dr. Harrie Lutfie, S.T., M.M Selaku Dosen Penguji yang sudah berkenan menguji, memberikan pengarahan, dan masukan kepada penulis terkait penyelesaian Laporan Tugas Akhir selalu memberikan pengarahan dan pencerahan kepada penulis terkait penyelesaian laporan Tugas Akhir
3. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.SI Selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran yang selalu membimbing dan memberi support penulis dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir
4. Ibu Anggi Agustina selaku Pembimbing Lapangan yang telah membimbing, mengarahkan, serta membantu penulis selama proses magang hingga selesai menyusun laporan Tugas Akhir
5. Rekha Windi Okta selaku Pemilik Umkm Rwofood Batam yang membantu serta memberikan informasi-informasi selama pembuatan laporan ini sampai selesai

6. Kedua Orang Tua, Ayahanda tercinta Wardana dan Ibunda Tersayang Lenny yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti- hentinya kepada penulis
7. Yusuf Athoriq support sistem terbaik saya yang sabar mendengarkan keluh kesah saya sehingga saya bisa terus semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir saya dengan tepat waktu
8. Kaka Tingkat yang selalu membantu dan bersedia untuk ditanya perihan menyusun laporan ini dan memberikan informasi-informasi selama pembuatan laporan ini.
9. Sahabat – sahabat dan Teman-Teman Kampus dan Teman-Teman Magang yang berada di Telkom Japati selalu membantu dan menghibur sebagai kelancaran penulisan Laporan Tugas Akhir

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Aamiin

Bandung, 20 February 2022



Putri Dana Yanti  
6704190016