

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
Daftar Isi.....	v
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Lampiran	xi
Daftar Istilah.....	xii
Bab I Pendahuluan	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Penulisan.....	4
Bab II Tinjauan Pustaka	6
II.1 Penelitian Terdahulu.....	6
II.2 Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme	10
II.3 Tata Kelola Teknologi Informasi	10
II.4 IT <i>Governance Framework</i>	10
II.5 COBIT 2019	12
II.6 COBIT 2019 <i>Implementation Guide</i>	14
II.7 COBIT 2019 <i>Capability Level</i>	15
Bab III Metodologi Penelitian.....	18

III.1	Model Konseptual	18
III.1.1	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	19
III.1.2	Pengumpulan Data	20
III.1.3	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artifak	21
III.1.4	Metode Evaluasi.....	22
III.1.5	Alasan Pemilihan Metode	22
Bab IV	ANALISIS DATA	24
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian	24
IV.2	Visi	24
IV.3	Misi.....	24
IV.4	Struktur Organisasi.....	24
IV.5	Pengumpulan data	25
1.	Metode Wawancara	25
2.	Metode Studi Literatur	27
3.	Metode Kuisisioner	28
IV.6	Analisis Data	28
IV.6.1	Phase 1	29
IV.6.2	Pemilihan Proses Domain.....	40
IV.6.3	<i>Phase 2 Asses Curent State</i>	42
IV.6.4	<i>Phase 3 Define Target State</i>	47
BAB V	REKOMENDASI DAN RANCANGAN	72
V.1	<i>Phase 4 Build Improvement</i>	72
V.2	Rancangan Rekomendasi Aspek <i>People</i>	72
V.2.1	Rencana Rekomendasi kategori <i>Roles</i>	72
V.2.2	Rencana Rekomendasi kategori <i>Skill & Awerness</i>	73
V.2.3	Rencana Rekomendasi kategori <i>Responsibility</i>	74

V.2.4 Rencana Rekomendasi kategori <i>Communication</i>	77
V.3 Rancangan Rekomendasi Aspek <i>Process</i>	77
V.3.1 Rancangan Rekomendasi Aturan.....	78
V.3.2 Rancangan Rekomendasi SOP.....	78
V.3.3 Rancangan Rekomendasi <i>Work Instruction</i>	78
V.4 Rancangan Rekomendasi Aspek <i>Technology</i>	79
V.4.1 Rancangan Rekomendasi <i>Tools</i>	79
V.5 Prioritas Perbaikan.....	83
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	87
IV.6 Kesimpulan.....	87
IV.7 Saran.....	88
Daftar Pustaka	89
Lampiran	92