

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi (TI) akan terus mengalami kemajuan serta pemanfaatan TI akan terus mengalami peningkatan secara signifikan. Perkembangan TI akan mempengaruhi setiap aspek yang memiliki keterkaitan antara TI dengan kegiatan berbasis TI yang dilakukan pada suatu perusahaan atau organisasi. Penerapan dan penggunaan TI pada suatu perusahaan dipandang sebagai salah satu solusi yang nantinya dapat meningkatkan tingkat kompetensi sebuah perusahaan dan dapat membawa banyak keuntungan bagi perusahaan itu sendiri (Sihotang 2015).

Tata kelola teknologi informasi (TI) merupakan suatu sistem yang digunakan ketika akan melakukan integrasi dari tata kelola yang sudah ada pada perusahaan tersebut. Penerapan teknologi informasi pada suatu perusahaan dipandang sebagai salah satu solusi yang nantinya akan dapat meningkatkan tingkat kompetensi sebuah perusahaan (Hengki 2015). Audit tata kelola TI dapat digunakan untuk melakukan evaluasi agar proses mencapai tujuan dapat berjalan dengan baik. Peningkatan peran teknologi informasi nantinya harus berbanding lurus dengan hasil kerja yang dikeluarkan, biasanya hasil yang dikeluarkan sangat kompleks (Hengki 2015).

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi merupakan bagian dari pelaksana Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi dalam bidang pendaftaran dan pencatatan penduduk (JDIH di lingkungan BPK RI, 2020). Selain itu, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi mempunyai tugas pokok dalam membantu kepala daerah untuk melaksanakan sebagian besar urusan pemerintahan dan pembangunan di bidang kependudukan dan pencatatan sipil, dimana kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi telah sesuai dengan ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku (Disdukcapil Kab.Sukabumi 2021). Tata kelola teknologi informasi diharapkan mendapat dukungan dari *stakeholder* agar perkembangan implementasi sistem *on budget on schedule* dengan kualitas yang tinggi (Rizky 2016).

Inovasi dalam pelayanan publik merupakan kreativitas atau ciptaan yang baru (Utomo 2014 dalam Anisa 2019). Maka dari itu tata kelola teknologi informasi diharapkan mampu diterapkan untuk menjadi solusi dalam menangani permasalahan agar dapat dilakukan perbaikan dan dilakukan identifikasi pada setiap aspek.

Dalam mengelola inovasi terkait teknologi diperlukan penilaian terhadap kondisi tata kelola TI yang ada pada instansi DISDUKCAPIL Kabupaten Sukabumi. Maka dari itu peneliti akan melakukan perancangan menggunakan *Framework* COBIT 2019 yang merupakan suatu kerangka yang dapat digunakan untuk melakukan manajemen informasi dan manajemen teknologi yang ditujukan untuk seluruh perusahaan.

Tata kelola manajemen teknologi di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Sukabumi didasari pada ketetapan TI yang digunakan. Pada pembahasan ini akan berfokus pada fungsi pengelolaan informasi administrasi penduduk dengan melakukan perancangan tata kelola TI menggunakan *framework* COBIT. Kemudian akan menghasilkan rekomendasi tata kelola teknologi informasi berdasarkan analisis serta identifikasi yang dilakukan pada pengelolaan informasi administrasi penduduk dan pengelolaan tata kelola manajemen teknologi informasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi yang diharapkan mampu menjadi suatu referensi baru serta inovasi baru dalam melakukan pengelolaan tata kelola teknologi informasi pada instansi tersebut.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Rumusan masalah pada penulisan laporan kali ini berkaitan dengan latar belakang masalah yang ada agar uraian yang disampaikan tidak menyimpang dari judul penelitian yang dilakukan. Adapun rumusan masalah yang akan dibahas pada penulisan dan laporan tugas akhir ini sebagai berikut:

- a. Bagaimana kondisi tata Kelola TI pada DISDUKCAPIL Kabupaten Sukabumi saat ini?

- b. Bagaimana perancangan tata kelola teknologi informasi pada fungsi proses pengelolaan informasi administrasi penduduk pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi yang menggunakan *framework* COBIT 2019?

### **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya didapatkan tujuan untuk melakukan analisi perancangan tata Kelola TI diantaranya sebagai berikut:

- a. Untuk memahami dan menganalisis bagaimana kondisi Tata Kelola Teknologi Informasi pada proses Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil saat ini.
- b. Untuk merancang Tata Kelola Teknologi Informasi pada proses Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi dengan menggunakan *framework* COBIT 2019.

### **I.4 Batasan Penelitian**

Berdasarkan uraian pada rumusan masalah dan tujuan penelitian didapatkan batasan penelitian yang dilakukan bahwa batasan dan ruang lingkup yang menjadi fokus dari tugas akhir ini adalah mengenai perancangan tata kelola TI menggunakan *framework* COBIT 2019 dengan *governance management objectif* yang relevan pada fungsi pengelolaan informasi kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi yaitu APO04 - *Manage Innovation*, APO11 - *Manage Quality*, BAI03 - *Manage Solution Identification* BAI05 - *Manage Organizational Change*, BAI11 - *Manage Project*.

### **I.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini menghasilkan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi penelitian ini bermanfaat karena akan mendapatkan suatu rekomendasi baru untuk dapat diterapkan dalam meningkatkan efisiensi proses kerja agar instansi dapat jauh lebih produktif dan lebih terpusat mengenai lalu

lintas data dan keberhasilan fungsi-fungsi yang ada pada instansi berjalan sesuai dengan tujuan utama.

2. Memberikan gambaran perancangan tata kelola TI kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi menggunakan *framework* COBIT 2019.
3. Dapat menjadi sumber informasi baru untuk peneliti lain yang melakukan penelitian serupa dan dapat memberikan manfaat untuk menjelaskan bagaimana penerapan COBIT 2019 pada instansi pemerintahan dilakukan.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan penelitian ini diuraikan kedalam sistematika penelitian sebagai berikut :

### **Bab I Pendahuluan**

Bab pendahuluan merupakan bab yang berisi mengenai uraian pada latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **Bab II Tinjauan Pustaka**

Bab tinjauan pustaka merupakan bab yang berisi mengenai literatur yang berkaitan dengan penelitian yang diteliti yaitu, berupa permasalahan yang akan di dilakukan penelitian. khususnya mengenai tata kelola teknologi informasi dengan pembahasan kerangka kerja COBIT 2019 serta *framework* lain yang berkaitan dengan tata kelola teknologi informasi dan juga hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya mengenai topik penelitian ini.

### **Bab III Metodologi Penelitian**

Bab metodologi penelitian merupakan bab yang berisi mengenai metode yang digunakan untuk melakukan penelitian dimulai dari

bagaimana model konseptual yang dibuat sampai dengan sistematika penelitian dilakukan.

#### **Bab IV Pengumpulan dan Analisis Data**

Bab pengumpulan dan analisis data merupakan bab yang berisi mengenai objek penelitian serta analisis dan pembahasan mengenai *framework* atau kerangka kerja yang digunakan pada penelitian ini.

#### **Bab V Rekomendasi dan Perancangan Data**

Bab rekomendasi dan perancangan data merupakan bab yang berisi mengenai Bagaimana peneliti memberikan rekomendasi untuk objek penelitian yang dilakukan sesuai dengan *framework* yang digunakan pada penelitian ini.

#### **Bab VI Penutup**

Bab penutup merupakan bab yang berisi mengenai penjelasan dari kesimpulan yang telah dilakukan untuk menjawab pertanyaan yang telah disampaikan pada bab pendahuluan.