

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat Rahmat, Nikmat, dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan buku Tugas Akhir yang berjudul **“Implementasi High Availability Server Menggunakan Platform AWS EC2 (Studi Kasus: Aplikasi Zammad Untuk Online Helpdesk)”**. Tujuan dari penulisan proposal pengajuan tugas akhir ini adalah untuk persyaratan kelulusan prodi S1 Teknik Komputer, Universitas Telkom, Bandung.

Selama penulisan buku tugas akhir ini, penulis dibantu dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT., karena Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan buku tugas akhir ini dengan lancar.
2. Keluarga dan kerabat yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan penulisan buku tugas akhir.
3. Bapak Umar Ali Ahmad, Ph.D selaku Dosen Wali dan Pembimbing I yang telah mengayomi, membantu, dan membimbing penulis dalam melaksanakan tugas akhir.
4. Bapak Randy Erfa Saputra, S.T., M.T. selaku pembimbing II yang telah membantu dan membimbing penulis mengerjakan penulisan tugas akhir.
5. Bapak R. Rogers Dwiputra Setiady yang telah membantu dan mendukung penulis dalam melaksanakan tugas akhir.
6. Teman-teman di kost Megaria terutama Zahran Ibnu Syihab dan Ari Rohman Parasto yang telah memberi dukungan kepada penulis selama pengerjaan buku tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal tugas akhir ini masih belum sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca mengenai buku tugas akhir ini. Penulis juga berharap agar proposal ini dapat memberi hal yang bermanfaat bagi para pembaca.

Wasalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, 3 September 2021

Penulis