

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
(Survei Pada Divisi Service Yamaha Bahana Bandung)**

Nama : Ajisakti Erlangga  
NPM : 108.400.634  
Program : S-1  
Angkatan : XII/2008

Bandung, 24 April 2013

Skripsi

Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media



INSTITUT MANAJEMEN  
**TELKOM**  
Pembimbing,

*Farah* 24/4/13.

Farah Alfannur, S.SI, MSM, M.ENG

**Sekolah Manajemen Telekomunikasi dan Media**

**Institut Manajemen Telkom**

**Bandung**

**2013**