

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK (*ELECTRONIC SERVICE QUALITY*) SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIMAK) INSTITUT MANAJEMEN TELKOM TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA S1 IM TELKOM SEBAGAI PENGGUNA SIMAK IM TELKOM TAHUN 2012

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:
Isdar Asrani Putra
108400610



INSTITUT MANAJEMEN
TELKOM

Pembimbing,

Tjahjono Djatmiko Ir.,MBA

**SEKOLAH MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN MEDIA
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM
BANDUNG
2013**