

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH SUMBER DAYA TEKNOLOGI INFORMASI  
BERDASARKAN COBIT 4.1 TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA  
ANGKATAN 2010 INSTITUT MANAJEMEN TELKOM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Mita Puspasari

109100081

Administrasi Bisnis



**INSTITUT MANAJEMEN  
TELKOM**

**Pembimbing,**

**I Made Sondra Wijaya, ST., MT.**

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG**

**2013**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini murni merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian penulis sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
2. Dalam skripsi ini saya tidak melakukan penjiplakan kecuali melalui pengutipan sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.
3. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi ini maka saya bersedia menanggung resiko/sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Bandung, 17 April 2013

Peneliti,



Mita Puspasari

NPM. 109100081