

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "PERANCANGAN PROGRAM KOMUNIKASI PEMASARAN BUMBU INSTAN NOEYA MENGGUNAKAN METODE *BENCHMARKING*" dengan baik dan benar. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih penulis atas segala bentuk bantuan yang diberikan kepada penulis dari berbagai pihak sehingga penulis dapat melewati fase penyusunan Tugas Akhir ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan khususnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Maria Dellarosawati, S.T., M.B.A. selaku Dosen Pembimbing satu yang selalu bersedia memberikan bimbingan, arahan, motivasi, wawasan baru, dan juga semangat kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Rosad Ma Ali El Hadi, IR., S.T., M.T. selaku dosen pembimbing dua yang selalu memberikan bimbingan, arahan, semangat serta doa dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
3. Orang tua tercinta ibu Armedia Gusneli dan Bapak Januardi, ucapan terimakasih yang tiada tara karena sudah menjadi orang tua terbaik bagi kami tanpa mengeluh dan tidak kenal lelah, yang selalu memberikan semangat, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta doa yang tidak ada hentinya untuk kami agar menjadi anak yang berhasil dalam *menggapai* cita-cita. Adik terhebat Rian yang selalu memotivasi penulis untuk menjadi kakak yang sukses, semoga kita berdua bisa menjadi anak yang membanggakan bagi Mama dan Papa dan selalu disertai oleh berkah Allah SWT.
4. Keluarga besar yang selalu membimbing dan mendoakan penulis agar bisa menjadi orang yang membanggakan keluarga.
5. Kakak, sahabat dan teman-teman terbaik Kak Mia, Kak Fanny, Didi, Novel, Farah, Gilang, Athfal, Aulia, Ansa, Taqyya, Dinda, Wening, Laila, dan sahabat-sahabat lainnya yang selalu memberikan semangat, memberikan bantuan, dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Armedia Gusneli selaku pemilik UMKM Bumbu Instan Noeya yang telah membantu memberikan informasi selama penulis melakukan Tugas Akhir Tugas Akhir.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk membantu Tugas Akhir ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat disebut satu persatu, saya berdoa semoga Allah SWT memberi rahmat dan hidayah kepada kalian semua.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna dalam penulisan Tugas Akhir ini, karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan masukan dari pembaca terhadap Tugas Akhir ini agar penulis dapat menjadi lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata, semoga Allah SWT memberkahi setiap langkah dan setiap kebaikan yang kita lakukan. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 12 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'A. A. Noeya', with a stylized flourish at the end.

Adisty Azzahra Noeya