DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
<i>Analytical Hierarchy Process</i>	: Alat yang digunakan untuk pengambilan keputusan yang terdiri dari tiga bagian yaitu tujuan, alternatif, dan kriteria.	15
<i>Benchmarking</i>	: Proses membandingkan suatu organisasi dengan organisasi terbaik, yang kemudian akan diadaptasi dan diperbaiki untuk diterapkan pada organisasi.	7
<i>Brand Awareness</i>	: Kemampuan konsumen untuk mengenali suatu produk atau suatu merk	6
<i>Cashback</i>	: Bentuk penawaran promosi dimana konsumen mendapatkan pengembalian dana dalam bentuk uang atau poin	29
<i>Consistency Index</i>	: Nilai yang digunakan untuk mengetahui tingkat konsistensi suatu data yang diukur.	38
<i>Consistency Ratio</i>	: Perbandingan antara nilai indeks konsistensi dengan indeks random	22
<i>Feeds</i>	: Deretan foto atau video yang muncul pada beranda instagram	52
<i>Flash sale</i>	: Promo yang diberikan oleh e-marketplace kepada pembeli dalam jangka waktu tertentu	29
<i>Gap</i>	: Kesenjangan dalam suatu perbandingan	18
<i>Instagram Story</i>	: Fitur yang ada pada instagram untuk membagikan foto atau video yang hanya dapat dilihat dalam 24 jam	61
<i>Key Performance Indicator</i>	: Indikator yang digunakan untuk mengukur kinerja suatu perusahaan	18
<i>Mobile Marketing</i>	: Strategi pemasaran digital dengan menggunakan media seluler untuk mempromosikan produk atau jasa	7
<i>Pairwise Comparison</i>	: Proses membandingkan entitas berpasangan untuk menilai mana entitas yang lebih baik	31
<i>Partner Benchmark</i>	: Perusahaan atau kompetitor yang dijadikan sebagai pembanding	8
<i>Priority Vector</i>	: Bobot hasil dari proses pengolahan data dalam AHP	22
<i>Purposive Sampling</i>	: Teknik pengambilan sampel non random dengan menentukan kriteria tertentu untuk responden	21
<i>Random Index</i>	: Nilai yang telah ditetapkan berdasarkan ukuran matriks	38
<i>Responden</i>	: Penjawab atas pertanyaan yang diajukan untuk kepentingan penelitian	6
<i>Social Media</i>	: Media untuk berkomunikasi secara online	7

Website

: Kumpulan informasi dalam bentuk halaman web yang saling tergabung dalam sebuah domain

7