

## ABSTRAK

# ANALISIS DAN PERANCANGAN PROTOTIPE *WEBSITE* BUKALAPAK.COM MENGGUNAKAN *INCLUSIVE DESIGN* UNTUK MENINGKATKAN AKSESIBILITAS BAGI PENYANDANG DISABILITAS PENGLIHATAN

Oleh

SANG PUTU SANTIKA WIRANATHA

NIM : 1202160185

Bukalapak.com merupakan salah satu *startup* yang bergerak dalam bidang *online marketplace*. Dengan presentase pengunjung *website* yang tinggi, Bukalapak.com telah berhasil menjadi salah satu *e-commerce* terbesar di Indonesia. Meskipun mempunyai pengunjung *website* terbanyak, beberapa pengguna masih belum dapat menggunakannya dengan mudah karena permasalahan penglihatan khususnya *low vision*. Berdasarkan permasalahan diatas maka perlu untuk merancang solusi desain *user interface* (UI) dengan menggunakan hasil analisis *user experience* (UX) yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Pentingnya UI/UX dalam pengembangan aplikasi adalah untuk mempermudah pengguna mengendalikan aplikasi, mendapatkan respon dari interaksi dan mengetahui kebutuhanan pengguna. Dalam perancangan UI/UX pada penelitian ini, metode *inclusive design* dapat membantu dalam proses pembuatan *website*, metode *inclusive design* dapat meningkatkan aksesibilitas pengguna dalam berinteraksi langsung dengan tampilan sebuah *website* dengan didukung pedoman WCAG 2.1. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebuah solusi desain pada Prototipe Aplikasi *Website Bukalapak.com* yang dapat diterima oleh pengguna dengan hasil skor SUS sebesar 74,58.

**Kata Kunci** : UI/UX, *Low Vision*, *Inclusive Design*, Bukalapak.com, SUS, WCAG 2.1.