

ABSTRAK

Lembaga pelayanan masyarakat merupakan lembaga yang bertugas untuk melayani kepentingan masyarakat. Pemerintah memiliki andil yang besar dalam mengelola lembaga pelayanan masyarakat salah satunya adalah nomor darurat yang dapat masyarakat gunakan untuk menghubungi kantor pelayanan masyarakat disaat darurat. Akan tetapi, tidak banyak masyarakat yang menggunakan nomor darurat tersebut, masyarakat lebih memilih untuk mendatangi langsung kantor pelayanan masyarakat terdekat.

Pembangunan aplikasi Appel Mask sebagai aplikasi penghubung masyarakat dengan kantor pelayanan masyarakat. Aplikasi ini bertujuan untuk membantu pengguna agar dapat menghubungi kantor pelayanan masyarakat secara otomatis disaat darurat dengan meng-*klik* ikon kantor pelayanan masyarakat tertentu. Sistem akan menghubungi kantor pelayanan masyarakat terdekat dengan lokasi pengguna. Selain itu pengguna juga dapat melaporkan pengaduan ke kantor pelayanan masyarakat melalui media lain yaitu melalui media sosial, web, dan lain sebagainya.

Aplikasi Appel Mask diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam menghubungi kantor pelayanan masyarakat terdekat terutama bagi masyarakat yang berasal dari luar kota disaat darurat.

Kata Kunci : appel mask, pelayanan, masyarakat, darurat