

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen**  
**Pada Kaizen *Wedding and Event Organizer* Bandung**

**SKRIPSI**

Disusun oleh:

Bayu Rachmadi

1203100057

Administrasi Bisnis



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Cut Irna Setiawati S.AB., MM'.

Cut Irna Setiawati S.AB., MM

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS KOMUNIKASI dan BISNIS**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**  
**2016**