

## ABSTRAK

Ekstraksi fitur dan opini menggunakan metode *association rule mining* merupakan cara yang dapat digunakan untuk menemukan fitur produk yang sering dibicarakan dalam sebuah *review*. Dalam penelitian sebelumnya hasil ekstraksi fitur dan opini dijadikan sebagai bahan pembentuk sebuah ringkasan *review* produk yang dapat memudahkan seseorang atau sebuah perusahaan untuk memperoleh informasi mengenai kelebihan dan kekurangan sebuah produk yang diulas dalam sebuah *review*. Akan tetapi pada penelitian sebelumnya ekstraksi fitur yang dilakukan masih belum maksimal karena ditemukan beberapa fitur benar yang belum terekstrak. Oleh karena itu pada tugas akhir ini dilakukan penelitian dengan menambahkan identifikasi frasa kata benda dan *coreference resolution* pada tahap *preprocessing* sebagai pengembangan proses ekstraksi fiturnya serta perbandingan *opinion lexicon* sebagai pengembangan proses ekstraksi opini yang berkaitan dengan fitur untuk dianalisis. Pada tugas akhir ini pengembangan pada proses ekstraksi fitur berhasil meningkatkan jumlah fitur benar yang ditandai dengan peningkatan *recall* saat dilakukan evaluasi. Akan tetapi penurunan *precision* juga terjadi dikarenakan peningkatan total ekstraksi fitur yang tidak diimbangi dengan ketepatan ekstraksi fitur benar yang sepadan.

**Kata Kunci:** ekstraksi, fitur, opini, *preprocessing*, *association rule mining*, *opinion lexicon*