

Abstrak

Ekstraksi fitur dan opini merupakan cara untuk mengetahui fitur dan opini yang terkandung dalam sebuah kalimat *review* produk. Kalimat *review* dapat memberikan informasi sebagai pertimbangan pengambilan keputusan pembeli lain untuk mengetahui keunggulan maupun kelemahan suatu produk dari *review* orang lain. Ekstraksi fitur dan opini akan memudahkan dalam menemukan informasi terhadap *review* sebuah produk. Ekstraksi fitur dan opini pada tugas akhir ini menggunakan pendekatan *pattern knowledge* dan *taxonomy*. *pattern knowledge* berguna untuk mengekstrak fitur dan opini produk yang berdasarkan frase kata benda. Sedangkan *taxonomy* berguna untuk melakukan rujukan kandidat fitur hasil *pattern knowledge* ke *seeds taxonomy* sehingga mendapatkan lebih banyak fitur. *Pattern knowledge* dalam penelitian ini menggunakan tiga metode didalamnya yaitu *pattern rule*, *NP parser*, serta *type dependency*. Pada metode *NP parser* dilakukan penambahan *noun phrase* yang dihasilkan oleh *BIO chunking*.

Penggunaan metode *taxonomy* dengan *pattern knowledge* dapat menghasilkan *f1-score* sekitar 20% - 69% sesuai dengan kombinasi ekstraksi yang digunakan. Ekstraksi menggunakan *taxonomy* dapat menghasilkan lebih banyak fitur hal ini dibuktikan dengan nilai *recall* bisa mencapai 89,3%, akan tetapi nilai *precision* menurun. Hal ini disebabkan satu kandidat fitur bisa menghasilkan dua buah kandidat fitur baru apabila rujukan fitur sesuai dengan *seeds taxonomy*. Banyaknya fitur yang didapat tidak diimbangi dengan ketepatan fitur pada *expert judgment*, sehingga menyebabkan nilai *precision* rendah.

Kata kunci : Fitur, Opini, *Pattern Knowledge*, *Taxonomy*