

**LEMBAR PENGESAHAN**

Proposal Tugas Akhir dengan Judul  
**PERANCANGAN DAN PERBAIKAN PROSEDUR PENYELESAIAN  
KETIDAKSESUAIAN PADA PROSES PERKULIAHAN UNIVERSITAS  
TELKOM MELALUI PENYESUAIAN ISO 9001:2015 DENGAN METODE  
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

Oleh:

**RAFI' RAIHAN PRIMADI**

**1102130110**

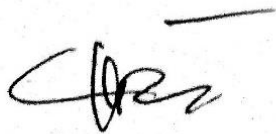
Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti *Desk Evaluation* Proposal Tugas  
Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Juni 2017

Menyetujui:

Pembimbing I



Ir. Wiyono Sutari, M.T.  
(NIP. 90630016-1)

Pembimbing II



Teddy Sjafrizal, B.Eng., MSi  
(NIP. 14820028-1)