

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah mempermudah penulis dalam segala hal untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Strategi Bauran Pemasaran Radio 99ers 100.0 FM dalam Mempertahankan Rating Top Radio Segmentasi Anak Muda” disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Ilmu Komunikasi konsentrasi *Marketing Communication*.

Dalam penyusunan hasil penelitian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochamad Ashari M.Eng, Ph.D, selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
4. Ibu Itca Istia Wahyuni, S.I.Kom., MBA. Selaku dosen pembimbing skripsi atas bimbingan, arahan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Program Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang secara langsung dan tidak langsung membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dedi Kurnia Syah Putra sebagai dosen wali penulis yang sudah baik hati untuk memberikan saran-saran terbaiknya serta dengan senang hati memberikan ilmunya selama ini kepada penulis.
7. Mas Ramadhan Dwi R, Mba Vera Silviana, Siti Dini, dan Bapak Harliantara yang telah memberikan informasi, kemudahan serta kelancaran selama proses penelitian berlangsung.
8. Ibu Rina Sri Lidwina selaku orang tua penulis yang senantiasa selalu memberi dukungan, doa tiada henti dan kasih sayang dalam setiap hal yang dibutuhkan penulis.
9. Venita yang merupakan teman seperjuangan dan senantiasa membantu sejak awal penyusunan skripsi hingga selesai.
10. Kepada sahabat tercinta Punta, Suci, Riva, Elfinda, Nazhira, Finanditha, Nizma, Narima, Gangga, Ivy, Adhara, Kolep, Ijul, Raka terima kasih atas doa dan motivasi yang senantiasa selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman seperjuangan, Marcomm C 2013, Marcomm 2013, Broadcast 2013, Ilmu Komunikasi 2013, terima kasih atas setiap pertukaran informasi yang sudah kita lakukan selama ini
12. Semua orang yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini yang mungkin tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu.

Penulis berharap semoga kelak skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan dapat dijadikan pedoman atau ilmu bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Amin.

Bandung, Februari 2017

SHERYL VITRIDZKY