

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah Dinas Bina Marga Jawa Barat.....	1
1.1.2 Profil Dinas Bina Marga Jawa Barat.....	2
1.1.3 Visi dan Misi Dinas Bina Marga Jawa Barat .....	3
1.1.4 Struktur Organisasi Dinas Bina Marga Jawa Barat .....	3
1.2 Latar Belakang .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis .....	9
1.5.2 Kegunaan Praktis .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.2 Tujuan MSDM .....	11

2.1.3 Pengertian Komunikasi .....	13
2.1.4 Kinerja.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian .....	45
2.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	46
3.2.1 Operasional Variabel .....	46
3.2.2 Variabel Independent (X) .....	47
3.2.3 Variabel Dependent (Y) .....	47
3.2.4 Skala Pengukuran .....	49
3.3 Tahapan Penelitian .....	50
3.4 Populasi dan Sampel .....	51
3.4.1 Populasi .....	51
3.2.2 Sampel .....	51
3.5 Pengumpulan Data .....	54
3.5.1 Data Primer .....	54
3.5.2 Data Sekunder .....	54
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	55
3.6.1 Uji Validitas .....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	57
3.7 Teknik Analisis Data .....	58
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	59
3.7.2 Analisis Jalur (Path Analysis) .....	61
3.8 Pengujian Hipotesis .....	66
3.8.1 Uji F (Pengujian Secara Simultan) .....	66
3.8.2 Uji T (Pengujian Secara Parsial) .....	67

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
4.1 Profil Responden .....	70
4.1.1 Jenis Kelamin .....	70
4.1.2 Usia .....	71
4.1.3 Tingkat Pendidikan .....	72
4.1.4 Lama Kerja.....	73
4.2 Hasil Penelitian .....	74
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Komunikasi Internal .....	74
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.3.1 Uji Normalitas .....	82
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	83
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	83
4.4 Uji Korelasi .....	84
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	85
4.5.1 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	85
4.5.2 Pengujian Secara Parsial (Uji T) .....	87
4.6 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	89
4.6.1 Pengaruh Langsung Maupun Tidak Langsung .....	89
4.7 Pembahasan Dan Hasil Pengolahan .....	94
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran Bagi Lembaga .....	98
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN</b>	