

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting dalam proses perkembangan suatu perusahaan karena tanpa didukung SDM yang kompeten maka tujuan pencapaian target perusahaan tidak akan tercapai secara efektif dan efisien. Tujuan perusahaan akan tercapai apabila para pelaku dalam perusahaan memiliki kinerja dan komunikasi yang baik. Kinerja individu atau kelompok pegawai sangat berhubungan erat dengan kinerja perusahaan. Apabila kinerja pegawai baik kemungkinan besar produktivitas perusahaan akan baik pula.

Permasalahan dalam penelitian ini terjadi karena dalam komunikasi dari atas kebawah seperti sikap atasan yang kurang peduli terhadap bawahan yang bersantai dalam bekerja, komunikasi dari bawah keatas permasalahan yang terjadi dapat dilihat dari adanya ketidاكلancaran hubungan antar bawahan kepada pimpinan, dan terakhir komunikasi horizontal permasalahan yang terjadi dapat dilihat dari adanya ketidakingintahuan dalam bekerjasama antar sesama rekan kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi internal perusahaan terhadap kinerja karyawan di Dinas Bina Marga Jawa Barat. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang diberikan kepada 70 pegawai di Dinas Bina Marga Jawa Barat. Selanjutnya data dianalisis menggunakan deskriptif kuantitatif, pengambilan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan tipe *proportionate random sampling* dengan bantuan SPSS 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di Dinas Bina Marga Jawa Barat. Secara simultan variabel komunikasi internal terhadap kinerja pegawai 69,4% dan sisanya 30,6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar variabel yang tidak diteliti yang mempengaruhi kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai