

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan kehendaknya-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan setelah melakukan penelitian di PT Bio Farma. Skripsi ini merupakan salah satu mata kuliah wajib yang harus ditempuh di Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu sebagai syarat untuk menyelesaikan studi dan dapat memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, terutama Ibu Entit Sukmawati yang selalu memberikan semangat hingga skripsi ini bisa terselesaikan.
2. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE.,MBA selaku dosen wali yang telah mendampingi dan membimbing selama masa kuliah.
3. Bapak Alini Gilang, SH.,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran dan motivasi dalam penyelesaian skripsi.
4. Bapak Ir. Syarifuddin, MM. dan Bapak Mahendra Fakhri, SE.,MAB selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Pihak PT Bio Farma yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian ini.
6. Saudara-saudara saya, terutama Mira Sukandar yang telah memberikan motivasi dan selalu memberikan dukungan sampai saat ini.
7. Teman-teman terdekat saya yaitu Desy Rahmawati, Dita Aditya Rahmawati, Dodi Jayen Suwarno, Luluk Valentina Fatimah, dan Wananda Hita Jaya yang selalu menemani dan menyemangati.

8. Teman-teman administrasi bisnis kelas F angkatan 2013 yang sudah banyak membantu dan memberikan dukungan dari awal hingga akhir.
9. Pihak-pihak lain yang tidak mampu penulis sebut satu persatu yang ikut membantu mulai dari awal hingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap skripsi ini dapat mendatangkan manfaat bagi semua pihak yang membaca skripsi ini.

Bandung, 15 Februari 2017

Dean Septiani