

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Azis dan Ibu Rini selaku orang tua yang selalu mendukung segala aktivitas yang penulis lakukan dan yang selalu mendoakan keberhasilan penulis.
2. Adik-adik dan keluarga penulis yang telah memberikan dorongan dan dukungan mental bagi penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ganjar Mohammad Disastra SH., MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan semangat selama kegiatan perkuliahan penulis.
5. Ibu Bethani Suryawardani, SE., MM selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan saran yang berarti bagi penulis.
6. Ibu Ati Mustikasari, SE., MM selaku penguji yang telah berkenan memberikan kesediaan waktunya sebagai penguji.
7. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
8. Pihak Chingu Cafe Bandung yang telah bersedia memberikan izin dan informasinya kepada penulis dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

9. Seluruh teman-teman D3 Manajemen Pemasaran A 2012 yang telah memberikan kebersamaan dan semangat kepada penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan yang dibuat baik sengaja maupun tidak sengaja, dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan wawasan serta pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan tersebut dan dengan tanpa menutup diri penulis memohon kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penelitian penulis selanjutnya.

Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih atas segala kesempatan yang diberikan. Semoga penelitian ini dapat menjadi pelajaran bagi kita semua khususnya bagi penulis sendiri.

Bandung, Juni 2015

Faliq Ridho Habibi