

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Visi dan Misi	1
1.1.3 Bisnis Usaha Indosat M2.....	1
1.1.4 Struktur Organisasi.....	2
1.1.5 Sumber Daya Manusia	2
1.2 Latar Belakang Penelitian	3
1.3 Perumusan Masalah	9
1.4 Pertanyaan Penelitian	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.6.1 Aspek Teoritis	11

1.6.2	Aspek Praktis.....	11
1.7	Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.7.1	Lokasi dan Objek Penelitian.....	11
1.7.2	Waktu dan Periode Penelitian	12
1.8	Sistematika Penulisan Tugas Akhir	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN		14
2.1	Tinjauan Pustaka Penelitian	14
2.1.1	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.2	Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.3	Peranan MSDM	16
2.1.2	Perilaku Organisasi.....	16
2.1.2.1	Pengertian Perilaku Organisasi.....	16
2.1.3	Budaya Organisasi.....	17
2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi	17
2.1.3.2	Karakteristik Budaya Organisasi	17
2.1.3.3	Fungsi Budaya Organisasi	19
2.1.3.4	Tipe-Tipe Budaya Organisasi	20
2.1.4	Motivasi Kerja.....	21
2.1.4.1	Pengertian Motivasi Kerja	21
2.1.4.2	Teori Motivasi.....	21
2.1.4.2.1	Teori Hierarki Kebutuhan Maslow	21
2.1.4.2.2	Teori ERG Alferder	23
2.1.4.2.3	Teori Kebutuhan McClelland	23
2.1.5	Kepuasan Kerja	24

2.1.5.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	24
2.1.5.2	Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	25
2.1.6	Hubungan Budaya Organisasi dengan Kepuasan Kerja.....	26
2.1.7	Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja.....	28
2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	30
2.2	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3	Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		38
3.1	Karakteristik Penelitian.....	38
3.2	Alat Pengumpulan Data	39
3.2.1	Operasionalisasi Variable.....	39
3.2.2	Skala Pengukuran	43
3.3	Tahapan Pelaksanaan Penelitian	44
3.4	Populasi dan Sampel	45
3.4.1	Populasi	45
3.4.2	Sample	45
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber data	46
3.5.1	Jenis dan Sumber Data	46
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7	Validitas dan Reliabilitas	47
3.7.1	Validitas.....	47
3.7.2	Reliabilitas.....	51
3.8	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
3.8.1	Teknik Analisis Data	52
3.8.1.1	Analisis Deskriptif	52

3.8.1.2	Method of Successive Internal (MSI)	54
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	54
3.8.2.1	Uji Normalitas	54
3.8.2.2	Uji Multikolinearitas	54
3.8.2.3	Uji Heterokedastisitas	55
3.8.3	Analisis Regresi Berganda	55
3.8.4	Uji Hipotesis	56
3.8.4.1	Uji Simultan (Uji F)	56
3.8.4.2	Uji Parsial (Uji t)	57
3.9	Koefisien Determinasi	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
4.1	Karakteristik Responden	60
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Motivasi (X ₂)	70
4.2.3	Hasil Analisis Diskriptif Kepuasan Kerja (Y)	76
4.3	<i>Method of Successive Interval (MSI)</i>	82
4.4	Uji Asumsi Klasik	82
4.4.1	Uji Normalitas	82
4.4.2	Uji Multikolinearitas	84
4.4.3	Uji Heterokedastisitas	85
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	86
4.5.1	Uji Simultan (Uji F)	88

4.5.2	Uji Parsial (Uji t)	89
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN.....		107