

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo CGV Cinemas .....	2
Gambar 1.2 Tipe Auditorum <i>Velvet</i> .....	3
Gambar 1.3 Tipe Auditorum <i>Gold Class</i> .....	4
Gambar 1.4 Tipe Auditorum <i>4DX Class</i> .....	5
Gambar 1.5 Tipe Auditorum <i>SphereX Class</i> .....	6
Gambar 1.6 Logo Cinema 21 .....	7
Gambar 1.7 Logo Cinema XXI .....	7
Gambar 1.8 Logo Cinema The Premiere .....	8
Gambar 1.9 Data Penonton CGV Cinemas .....	12
Gambar 1.10 <i>Card Member</i> CGV Cinemas .....	13
Gambar 1.11 <i>E-Card Member</i> CGV Cinemas .....	14
Gambar 1.12 Pendaftaran <i>E-Card</i> melalui Web .....	15
Gambar 1.13 Pendaftaran <i>E-Card</i> melalui Aplikasi .....	15
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	30
Gambar 3.1 Tahap Penelitian .....	41
Gambar 3.2 Kriteria Interpretasi Nilai .....	49
Gambar 3.3 Kurva Distribusi $t$ .....	51
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	54
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengisian Saldo .....	55
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan <i>E-Card</i> .....	56
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Promosi <i>E-Card</i> .....	64
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Loyalitas Pelanggan .....	67
Gambar 4.8 Grafik <i>Normal Probability Plot</i> .....	69
Gambar 4.9 Pengujian Hipotesis (Kurva Uji- $t$ ) .....	72

