

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Alamat Perusahaan.....	1
1.1.3 Visi dan Misi.....	2
1.1.4 Logo dan Makna Perusahaan.....	2
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Perumusan Masalah.....	12
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1 Aspek Teoritis.....	15
1.6.2 Aspek Praktis.....	15
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	15
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	19
2.1 Teori-Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1 Definisi Manajemen.....	19

2.1.2	Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.3	Definisi Kinerja.....	21
2.1.4	Faktor yang Memengaruhi Pencapaian Kinerja.....	22
2.1.5	Metode Penilaian Kinerja.....	24
2.1.6	Tujuan Penilaian Kinerja.....	25
2.1.7	Ruang Lingkup Kinerja.....	26
2.1.8	Alat Ukur Kinerja Karyawan.....	28
2.1.9	Definisi Pelatihan Kerja.....	30
2.1.10	Tujuan Pelatihan Kerja.....	31
2.1.11	Metode Pelatihan dan Pengembangan.....	32
2.1.12	Alat Ukur Pelatihan Kerja.....	35
2.1.13	Definisi <i>Corporate University</i>	36
2.1.14	Fungsi <i>Corporate University</i>	38
2.1.15	Program Pelatihan Kerja Telkom <i>Corporate University</i>	38
2.1.16	Definisi <i>Global Talent Program</i>	39
2.1.17	Proses Karyawan Mengikuti <i>Global Talent Program</i>	39
2.1.18	Alat Ukur <i>Global Talent Program</i>	40
2.1.19	Hubungan <i>Global Talent Program</i> terhadap Kinerja.....	40
2.1.20	Penelitian Terdahulu.....	42
2.2	Kerangka Pemikiran.....	48
2.3	Hipotesis Penelitian.....	51
	BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1	Karakteristik Penelitian.....	53
3.2	Alat Pengumpulan Data.....	54
3.2.1	Skala Pengukuran.....	60
3.3	Tahapan Penelitian.....	61
3.4	Populasi dan Sampel.....	63
3.4.1	Populasi.....	63
3.4.2	Sampel.....	64
3.4.3	Teknik Penentuan Sampel (<i>Sampling</i>).....	64
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	66

3.5.1	Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5.1.1	Kuesioner.....	66
3.5.1.2	Kepustakaan.....	66
3.5.2	Sumber Data.....	67
3.6	Validitas dan Reliabilitas.....	67
3.6.1	Validitas.....	67
3.6.2	Reliabilitas.....	70
3.7	Teknik Analisis Data dan pengujian Hipotesis.....	72
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	72
3.7.2	Transformasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	73
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	75
3.7.3.1	Uji Normalitas.....	75
3.7.3.2	Uji Multikolinearitas.....	76
3.7.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	77
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
3.7.5	Analisis Koefisien Determinan.....	79
3.7.6	Pengujian Hipotesis.....	80
3.7.6.1	Pengujian Hipotesis dengan Uji F (Simultan).....	80
3.7.6.2	Pengujian Hipotesis dengan Uji t (Parsial).....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		85
4.1	Karakteristik Responden.....	85
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	86
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	87
4.2	Hasil Penelitian.....	88
4.2.1	Pelatihan <i>Global Talent Program</i>	88
4.2.2	Kinerja Karyawan.....	102
4.2.3	Hasil Metode Sukses Interval.....	112
4.2.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	113
4.2.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	113
4.2.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	115

4.2.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	116
4.2.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	118
4.2.6 Hasil Analisis Koefisien Determinan.....	120
4.2.7 Hasil Uji Hipotesis dengan Uji F (Simultan).....	121
4.2.8 Hasil Uji Hipotesis dengan Uji t (Parsial).....	122
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA.....	135
LAMPIRAN.....	143