

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Konsumen Zalora Indonesia ”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Yudi Priyadi, S.T., M.T. selaku pembimbing satu yang telah memberikan masukan, arahan, saran dan motivasi serta mengorbankan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
2. Bapak Ir. Soeparwoto Dharmoputra, M.B.T. selaku pembimbing dua yang telah memberikan masukan, arahan, saran dan motivasi serta mengorbankan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini.
3. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM., Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak Drs. Arif Partono Prasetio, M.M., CPHR. selaku dosen wali yang telah memberikan perhatian dan bimbingan bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajarkan ilmu pengetahuan pada program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom.
6. Keluarga Tercinta yang telah begitu tulus memberikan semangat, dorongan dan doa yang bermanfaat bagi penulis.
7. Kerabat saya tercinta, Laras, Anggita, Silvi, Faishal, Rezki, Anggi, Emunda, Rahmah, Ratna, Elia, Selly, Reny, Kania, yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan dalam proses menyusun proposal skripsi sampai selesai.

8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, 25 Mei 2017

Karina Hapsari

1201130119