

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator <i>WebQual 4.0</i> .....	28
Tabel 2.2	Jurnal Nasional .....	34
Tabel 2.3	Jurnal International .....	36
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian .....	44
Tabel 3.2	Penilaian Empat point Skala Likert .....	45
Tabel 3.3	Tabel Operasional Variabel .....	46
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas .....	54
Tabel 3.5	Hasil Uji Reabilitas (Reliability Statistics) .....	55
Tabel 3.6	Kategori Pengelompokan Presentase .....	56
Tabel 3.7	Skema Output Anova .....	60
Tabel 4.1	Tanggapan Responden Mengenai <i>Usability Quality (X<sub>1</sub>)</i> .....	75
Tabel 4.2	Tanggapan Responden Mengenai <i>Information Quality (X<sub>2</sub>)</i> .....	76
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Mengenai <i>Service Interaction Quality (X<sub>3</sub>)</i> .....	78
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas <i>Website Zalora Indonesia</i> .....	80
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan Pengguna (Y) .....	81
Tabel 4.6	Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	83
Tabel 4.7	Uji Multikolinearitas .....	84
Tabel 4.8	Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
Tabel 4.9	Hasil Uji F .....	88
Tabel 4.10	Hasil Uji t .....	89
Tabel 4.11	Koefisien Determinasi .....	90