

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN
WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN ZALORA
INDONESIA**

Skripsi

Disusun oleh

KARINA HAPSARI

1201130119



**UNIVERSITAS
Telkom**

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN ZALORA INDONESIA**

**MEASUREMENT OF WEBSITE QUALITY USING WEBQUAL 4.0 ON
CONSUMER SATISFACTION ZALORA INDONESIA**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S-1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

Karina Hapsari

1201130119



UNIVERSITAS
Telkom

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017