

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Faktor-faktor Motivasi Konsumen Terhadap Minat Beli Secara Online di Provinsi Jawa Barat, Jawa Tengah dan Jawa Timur”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dengan penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi.
2. Yang terhormat Ibu Damayanti Octavia, S.E., M.M. selaku Dosen pembimbing atas segala kesabarannya dalam meluangkan waktu guna membimbing, memberikan dorongan, arahan dan saran berbagai ilmu dan nasihat hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Yang terhormat, Ibu Ella Jauvani Sagala, S. Psi., M. Sc. selaku Dosen wali penulis.
4. Yang terhormat, Ibu Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd selaku kepala Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.
5. Alm. Ayah saya, Mama saya dan Kakak saya tercinta yang selalu menjadi inspirasi dan memberikan dukungan sehingga mampu menghadapi segala hambatan dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Teman-teman penulis Januar dan Shinta yang selalu menemani penulis semasa bimbingan dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Teman dan sahabat penulis semasa perkuliahan Dinny, Saila, Fariz dan anak kelas MBTI F yang telah memberikan masukan, ilmu dan pengalaman kepada penulis.
8. Segenap Staff pengajar dan karyawan Program Studi S-1 Manajemen

Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

9. Teman-teman penulis Siska, Anas, Laras, Nadya, Intan yang selalu memberikan semangat lahir batin.

Semoga amal baik serta pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis akan mendapat balasan dari Allah yang Maha Kuasa. Amin, Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pihak pembaca pada umumnya.

**Bandung, 21 Maret 2017**