

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Umum PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)	1
1.1.2 Produk	2
1.1.3 Logo	2
1.1.4 Visi, Misi dan Struktur Organisasi	3
1.2 Latar Belakang Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Pertanyaan Penelitian	18
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	19
1.6.1 Aspek Teoritis	19

1.6.2 Aspek Praktis	19
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	19
1.7.1 Lokasi dan Objek Penelitian	19
1.7.2 Variabel	19
1.7.3 Waktu Penelitian	20
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN	21
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	21
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	21
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.1.2 Kinerja	23
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	23
2.1.2.2 Penilaian Kinerja	24
2.1.2.3 Tujuan Penilaian Kinerja	25
2.1.2.4 Aspek Penilaian Kinerja	26
2.1.3 Kompensasi	27
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	27
2.1.3.2 Tujuan Kompensasi	28
2.1.3.3 Jenis atau Bentuk Kompensasi	29
2.1.3.4 Hubungan Kompensasi dan Kinerja	30

2.1.4 Pelatihan	31
2.1.4.1 Pengertian Pelatihan	31
2.1.4.2 Tujuan Pelatihan	32
2.1.4.3 Jenis Pelatihan	35
2.1.4.4 Dimensi Pelatihan	36
2.1.4.5 Hubungan Pelatihan dan Kinerja	36
2.1.5 Penelitian Terdahulu	37
2.1.5.1 Referensi Penelitian Skripsi	37
2.1.5.2 Jurnal Penelitian	40
2.2 Kerangka Pemikiran	44
2.3 Hipotesis Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Karakteristik Penelitian	49
3.2 Alat Pengumpulan Data	50
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	58
3.4 Populasi dan Sampel	60
3.4.1 Populasi	60
3.4.2 Sampel	60
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	61
3.5.1 Pengumpulan Data	61
3.5.2 Sumber Data	62

3.6 Validitas dan Reliabilitas	62
3.6.1 Validitas	62
3.6.2 Reliabilitas	67
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	69
3.7.1 Analisis Deskriptif	69
3.7.2 <i>Method of Succesive Interval (MSI)</i>	71
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	72
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	74
3.7.5 Pengujian Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Karakteristik Responden	81
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.1.2 Berdasarkan Usia.....	82
4.1.3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	83
4.1.4 Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	84
4.2 Hasil Penelitian	85
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi (X1)	86
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan (X2)	90
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja (Y)	95
4.3 Uji Asumsi Klasik	101
4.3.1 Uji Normalitas	101

4.3.2 Uji Multikolinearitas	103
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	105
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	107
4.4.1 Uji Simultan (Uji F)	109
4.4.2 Uji Parsial (Uji T)	110
4.4.3 Koefisien Korelasi dan Determinasi	112
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	125
5.1 Kesimpulan	125
5.2 Saran	126
5.2.1 Saran untuk PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) cabang Cirebon	126
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	126
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	132

