

DAFTAR PUSTAKA

- Arief (2005). Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran. Yogyakarta: Graha ilmu.
- Arikunto, S. Jabar, C. (2010). Evaluasi Program Pendidikan. Jakarta : Bumi Aksara.
- Creswell, J. W. (1998). Qualitative Inquiry and Research Design : Choosing among Five Tradition. London : SagePublication.
- Husein Umar, (2005), “Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis“, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Indah puji (2014). Buku Pintar membuat SOP: Flash Book.
- Rumekso, SE. (2002). Housekeeping Hotel, Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono (2009), Statistika Untuk Penelitian edisi ke 12. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus (2006). “Manajemen Penyelenggaraan Hotel”. Bandung ; Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus.(2011). Manajemen Penyelenggaraan Hotel.Seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi:Alfabeta,cv.
- Seniartha, I Wayan. (2002). Pelayanan Lena dan Pakaian Seragam. Sekolah Tinggi Pariwisata Bali.
- S Artyasa (2005), Houskeeping Operation, Bandung: Humaniora.
- Sulistyo-Basuki. 2006. Metode Penelitian. Jakarta: Wedatama Widya Sastra dan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia.

SUMBER LAIN :

- Anonim. (2011). <http://erepo.unud.ac.id/18111/3/1204205007-3-BAB%20II%20.pdf>. 13 Juli 2017

Habibillah, Ahmad Darma. (2010). "Evaluasi pelaksanaan tinjauan literatur".

[http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/135544-T+27974-](http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/135544-T+27974-Evaluasi+pelaksanaan-Tinjauan+literatur.pdf)

[Evaluasi+pelaksanaan-Tinjauan+literatur.pdf](http://lontar.ui.ac.id/file?file=digital/135544-T+27974-Evaluasi+pelaksanaan-Tinjauan+literatur.pdf) 13 Juli 2017

Larasaty, Friska Triana. (2014).

https://www.academia.edu/9482147/Bab_3_Objek_dan_Metode_Penelitian_Kualitatif.

7 Juli 2017

Riadi, Muchlisin (2017). [http://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-](http://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html)

[tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html](http://www.kajianpustaka.com/2016/10/pengertian-tujuan-fungsi-dan-manfaat-sop.html). 18 Agustus 2017

TO sari. (2014). <http://eprints.polsri.ac.id/634/3/Bab%20II.pdf>. 18 Juli 2017