

ABSTRAK

Inovasi di bidang pelayanan publik merupakan salah satu upaya dalam meningkatkan pelayanan publik yang berkualitas untuk mewujudkan salah satu sasaran Reformasi Birokrasi di Indonesia. Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur Lembaga Administrasi Negara (PKP2A LAN) menyelenggarakan diklat aparatur yang bertujuan untuk menciptakan sosok aparatur yang dapat memberikan pelayanan publik berkualitas dan dapat menunjukkan kinerjanya dalam memimpin perubahan/inovasi di instansinya. Sejalan dengan itu, PKP2A LAN harus mencerminkan dirinya sebagai lembaga yang memiliki kinerja inovasi tinggi. Hasil penelitian terdahulu terbukti bahwa salah satu faktor pendorong yang dapat mewujudkan kinerja inovasi yang tinggi adalah *Knowledge Management Practices (KMPc)*.

Dalam penelitian ini dilakukan pengukuran variabel-variabel *KMPc* yang terdiri *Leadership, Strategic KM, Knowledge-based Recruiting, Knowledge-based Performance Appraisal, Knowledge-based Training and Development, Knowledge-based Compensation, Learning Mechanisms, IT Practices dan Work Organizations* serta kinerja inovasi PKP2A LAN di Indonesia dengan lokasi dan usia pegawai sebagai variabel kendali. PKP2A LAN terdiri dari PKP2A I LAN Jatinangor, PKP2A II LAN Makassar, PKP2A III LAN Samarinda dan PKP2A IV LAN Banda Aceh

Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner melalui jasa pengiriman paket kepada 243 pegawai PKP2A LAN di Indonesia melalui bagian Umum dan SDM di masing-masing lokasi. Dari kuesioner yang disebar, diperoleh 226 kuesioner yang valid dan layak diolah. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan software Smart PLS 2.0.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh bahwa *KMPc* dan Kinerja Inovasi di PKP2A LAN termasuk dalam kategori baik. Dengan tingkat keyakinan ($1-\alpha$) 95%, terdapat dua hipotesis yang terdukung yaitu *IT Practices* dan *Work Organization* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja inovasi dengan lokasi kerja dan usia sebagai variabel kendali. Tujuh hipotesis lainnya tidak terdukung.

Berdasarkan hasil penelitian, maka untuk meningkatkan Kinerja Inovasi PKP2A LAN, desain organisasi dan praktek informasi dan teknologi merupakan prioritas yang perlu dipertimbangkan, antara lain yaitu dengan pembentukan unit inovasi dan/atau pihak yang bertanggungjawab secara khusus terhadap *knowledge management* serta menggunakan IT semaksimal mungkin untuk mendorong *KMPc* dalam organisasi

Kata Kunci : *Knowledge Management, Knowledge Management Practices, Innovation, Innovation Performance, Public Sector*