

ABSTRAK

Koperasi Inti merupakan perusahaan jasa yang dibangun oleh PT Inti untuk mendukung kegiatan produksi dan kesejahteraan karyawan PT Inti . Koperasi Inti diresmikan oleh pemerintah pada tahun 2012. Koperasi memiliki unit jasa, niaga, unit keuangan, unit intimart, unit aktanku dan marketing. Berdasarkan hasil rapat anggota tahunan terdapat pencapaian target unit yang kurang memuaskan dari koperasi. Dimana unit jasa, niaga, unit keuangan sebagai unit yang melakukan kegiatan produksi dikoperasi mengalami pencapaian target kinerja yang kurang baik atau bisa dikatakan tidak tercapai. Dapat terlihat dari hasil target penjualan yang menurun. Pekerjaan yang selalu terlambat dikerjakan dan pekerjaan yang rangkap sering terjadi dalam kegiatan proses produksi.

Perencanaan deskripsi kerja dalam rangka melakukan usulan terhadap deskripsi kerja yang sudah ada diawali dengan mengidentifikasi alur proses bisnis produksi koperasi. Dengan proses yang sudah diidentifikasi diterapkan ke dalam *framework* APQC yang sudah dikelompokkan dan dibagi masing masing sesuai kebutuhan. Akan terdapat gap dari proses yang sudah dilakukan oleh koperasi dan APQC. Kemudian seluruh hasil akan menjadi rancangan proses yang baru dan dari proses yang baru akan terdapat aktivitas. Setiap aktivitas akan dikelompokkan dan dicocokkan berdasarkan pemangku jabatan dengan *chart* RACI. Akan terdapat pemangku jabatan dari aktivitas yang sesuai. Dari pemangku jabatan kita akan mendapatkan deskripsi kerja dari unit jasa, niaga, keuangan dan marketing.

Hasil identifikasi menunjukkan adanya deskripsi kerja yang jelas pada pegawai yang berada di divisi jasa, niaga, keuangan, dan marketing. Setiap unit akan memiliki deskripsi kerja yang lebih detail. Pada unit operasional akan memiliki tanggung jawab yang jelas akan jabatannya.

Kata kunci : Proses bisnis, APQC, RACI dan deskripsi kerja