

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Tugas Akhir dengan Judul**

**PERANCANGAN SOP SURVEI INTERNAL (PENGUKURAN KEPUASAN  
MAHASISWA TERHADAP LAYANAN) DI UNIVERSITAS TELKOM  
BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 9.1 DENGAN  
MEMPERTIMBANGKAN RISIKO DAN MENGGUNAKAN METODE  
*BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

**Oleh :**

**RADIFAN AHMAD HASBI**

**1102130154**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 19 Juni 2017

Menyetujui,

Pembina I



Ir. Sri Widaningrum, M.T.

NIP : 92680022-1

Pembina II



Heriyono Lalu, S.T., M.T.

NIP : 07800069-1