

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :

**PERANCANGAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN HOTEL XYZ
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

ILHAM HADYAN

1102130201

Bandung, 15 Juni 2017

Menyetujui,

Pembimbing I,



Sari Wulandari, S.T., M.T.

NIP. 15880013-1

Pembimbing II,



Rio Aurachman, S.T., M.T.

NIP. 14890041-1