

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PERANCANGAN DAN PERBAIKAN SOP *MONITORING* DAN
EVALUASI PERKULIAHAN SESUAI ISO 9001:2015
KLAUSUL 9.1.1 DAN 9.1.3 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN
RISIKO MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT* DI UNIVERSITAS TELKOM**

Oleh:

Anggun Kertadela Puspitasari

1102130101

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 19 Juni 2017

Menyetujui:

Pembimbing I



Sri Widaningrum, Ir., MT.
NIK: 92680022-1

Pembimbing II



Heriyono Lalu, ST., MT.
NIK: 07800069-1