

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENDENGAR  
RADIO ZORA 90.1 FM BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Martha Huda Fajri

1201100133



Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Elvira Azis', written over a white background.

ELVIRA AZIS, S.E., M.T.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2017**