

## ABSTRAK

Universitas Telkom merupakan salah satu lembaga pendidikan perguruan tinggi swasta yang merupakan gabungan dari empat institusi yaitu Institut Teknologi Telkom (IT Telkom), Institut Manajemen Telkom (IM Telkom), Politeknik Telkom, dan Sekolah Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom (STISI Telkom). Universitas Telkom dipimpin oleh seorang Rektor yang bertanggung jawab atas unit-unit akademik dan pendukung akademik, salah satunya adalah unit Satuan Penjaminan Mutu dan Satuan Audit Internal. Keduanya berfungsi mengelola kegiatan perencanaan, penerapan dan pengembangan sistem penjaminan mutu lembaga.

Satuan Penjaminan Mutu memiliki tugas utama untuk mendokumentasikan segala bentuk dokumen yang menjamin mutu lembaga, sedangkan Satuan Audit Internal bertanggung jawab untuk memantau kinerja seluruh fungsi unit agar sesuai dengan standar dan keinginan seluruh civitas kampus.

Kegiatan bisnis tersebut akan lebih mudah apabila didukung dengan penerapan teknologi informasi. Maka dari itu, dibutuhkan perancangan *enterprise architecture* atau EA untuk menyelaraskan aspek bisnis dengan teknologi informasi. Dalam perancangannya akan dibantu dengan metode TOGAF ADM Framework sebagai panduan dalam perancangan EA. TOGAF ADM terdiri dari sembilan fase, namun dalam penelitian ini hanya akan dilakukan enam fase, yaitu fase *preliminary*, fase *architecture vision*, fase *business architecture*, fase *information system architecture*, fase *technology architecture*, fase *opportunities and solutions* dan fase *migration planning*.

Berdasarkan penelitian tugas akhir ini dihasilkan *blueprint* rancangan EA berupa artefak-artefak TOGAF ADM. Penelitian ini mengambil studi kasus Universitas Telkom, dengan fokus penelitian pada Satuan Penjaminan Mutu dan Satuan Audit Internal.

Kata kunci: Enterprise Architecture, Penjaminan Mutu, Audit Internal, Perguruan Tinggi, TOGAF ADM