

ABSTRAK

Perusahaan Tintapucino merupakan sebuah usaha mikro yang bergerak di bidang IT. Perusahaan Tintapucino sendiri bergerak dalam pembuatan *software* diantaranya adalah aplikasi, *games*, jasa pembuatan video, *website*, dan *support maintenance*. Pada pembagian pekerjaan di perusahaan Tintapucino diketahui memiliki tipe struktur organisasi fungsional. Pembagian pekerjaan struktur organisasi fungsional adalah berdasarkan keahlian pegawai, diketahui pembagian berdasarkan keahlian pegawai kurang seimbang karena keterbatasan keahlian dari pegawai. Perusahaan juga diketahui memiliki respon yang lambat terhadap lingkungan sekitar seperti perkembangan teknologi yang sehingga membuat pekerjaan sering tidak terselesaikan tepat waktu. Didalam sebuah perusahaan untuk mencapai tujuan dari organisasi dibutuhkan sebuah desain dari organisasi yang menyusun kerangka kerja formal organisasi yang dengan kerangka kerja itu tugas-tugas pekerjaan dibagi-bagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan. ketidaksesuaian desain organisasi pada perusahaan menyebabkan pengerjaan menjadi tidak maksimal. Melihat permasalahan dan target dari perusahaan Tintapucino diatas perlunya dilakukan analisis usulan desain organisasi dalam perusahaan Tintapucino.

Perancangan desain organisasi didalam perusahaan Tintapucino meliputi 2 hal yaitu usulan strategi yang sesuai menggunakan strategi Miles & Snow, dan analisis aspek lingkungan. Pada pengumpulan data dilakukan dengan penilaian bobot ranking dari faktor internal dan eksternal menggunakan metode Borda. Perhitungan nilai rating berdasarkan kondisi eksisting dan ekspektasi dari faktor internal dan eksternal di perusahaan. Penentuan strategi dipertimbangkan dari hasil faktor yang didapat dari perbandingan antara kondisi eksisting dan ekspektasi perusahaan, Pengolahan gap, dan analisis kondisi lingkungan perusahaan.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa strategi yang sesuai untuk perusahaan tinapucino adalah strategi *analyzer*, dikarenakan strategi sesuai dengan kondisi perusahaan yang ingin melakukan efisiensi dan perbaikan pada aspek sumber daya manusia, dan kondisi lingkungan yang termasuk kedalam *simple unstable*.

Usulan strategi organisasi pada perusahaan Tintapucino adalah strategi matriks, karena sesuai dengan kondisi dan kebutuhan perusahaan yang harus beradaptasi dengan perubahan lingkungan.

Kata kunci: Desain organisasi, Miles&snow, lingkungan, Struktur organisasi