

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PLASA TELKOM TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN INDIHOME DI WILAYAH KOTA BANDUNG

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi S1 Ilmu Komunikasi

Disusun Oleh :

Muhammad Ilham Supriyadi

1204134186



Bandung, 03 Mei 2017
Menyetujui,
Dosen Pembimbing

Ruth Mei Ulina Malau, S.I.kom.,M.I.Kom
NIP. 14880035

Program Studi S1 Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi dan Bisnis
Universitas Telkom
Bandung
2017