

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
PELANGGAN INDIHOME DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

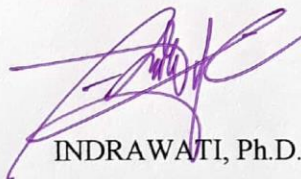
FATHIYA NABILA ZAHRAH

1201130167



**Universitas
Telkom**

Pembimbing 1



INDRAWATI, Ph.D.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017

iii

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS
PELANGGAN INDIHOME DI KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh :

FATHIYA NABILA ZAHRAH

1201130167



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing 2

Dr. Ir. TJAHHJONO DJATMIKO, MBA

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017