

ABSTRAK

PT Bank Mandiri (Persero) Tbk sebagai salah satu institusi perbankan Indonesia menyadari tantangan kedepan yang akan dihadapi semakin besar. Ditambah dengan kondisi perbankan di Indonesia diwarnai dengan keadaan ekonomi yang melemah serta risiko pasar uang yang meningkat. Hal ini berdampak kepada pertumbuhan bisnis perbankan di Indonesia yang cenderung melambat. Terhadap kondisi tersebut PT. Bank Mandiri (Persero) perlu mempersiapkan sumber daya manusia yang unggul dan kompetitif untuk meningkatkan kinerja perusahaan dalam menghadapi persaingan antar Bank dan kondisi bisnis perusahaan yang kurang baik. Pengelolaan sumber daya manusia perlu disusun dengan baik untuk mendukung pegawai dalam bekerja serta diharapkan pegawai menunjukkan keterlibatan dan keterikatan terhadap Bank Mandiri. Istilah keterikatan tersebut lebih dikenal dengan sebutan *engagement*. Lingkungan non fisik menjadi Salah satu faktor yang penting untuk membentuk suatu sikap *engagement* yang baik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk Mengetahui pengaruh lingkungan kerja non-fisik terhadap *employee engagement* di Bank Mandiri unit *Micro Banking* dan *Business Banking Area Bandung Asia Afrika*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 150 pegawai unit *Micro Banking* dan *Business Banking Area Bandung Asia Afrika*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang berupa daftar pernyataan. Teknik analisis data yang digunakan adalah Analisis jalur (*Path Analysis*) dengan menggunakan program SPSS versi 23 for Windows.

Hasil pengolahan data menggunakan analisis jalur, dalam uji simultan menunjukkan bahwa variabel perasaan aman pegawai (X1), loyalitas pegawai (X2), dan kepuasan pegawai (X3) memiliki pengaruh terhadap variabel *employee engagement* (Y) sebesar 28,2%. Sedangkan sisanya 71,8% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti oleh peneliti. Hasil penelitian menggunakan analisis jalur, dalam pengujian secara parsial menunjukkan hasil koefisien jalur yang tidak berpengaruh secara signifikan terhadap variabel *employee engagement* (Y) yaitu variabel perasaan aman pegawai. Sedangkan variabel loyalitas pegawai (X2) dan kepuasan pegawai (X3) berpengaruh secara signifikan terhadap *employee engagement* PT. Bank Mandiri (Persero) unit *Micro Banking* dan *Business Banking Area Bandung Asia Afrika*.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja Non Fisik, Perasaan aman pegawai, loyalitas pegawai, kepuasan kerja, *employee engagement*