

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
(STUDI KASUS PADA APOTEK TELKOMEDIKA BANDUNG)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S1

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Muhammad Arief Surachman

1201100043



Pembimbing



20/6-17

ELVIRA AZIS, S.E., M.T.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017