

ABSTRAK

Dalam menghadapi daya saing perusahaan di era globalisasi ini perlu dilakukan perubahan secara kontinu dan pengelolaan sumber daya manusia yang baik. Untuk mengetahui hal tersebut dapat dilihat melalui penilaian *organizational performance* atau kinerja organisasi. Pada PT XYZ (Persero) ditemukan bahwa nilai kinerja organisasi pada 11 area dari 15 area wilayah belum mencapai target perusahaan yaitu sebesar 93.19. Terdapat penekanan pada *engagement* dan kepuasan karyawan yang merupakan faktor nonfinansial yang penting untuk membawa kinerja organisasi jangka panjang. Dilihat dari statistik kepuasan kerja pada PT XYZ (Persero) telah mencapai standar yaitu 70. Hal ini tidak sebanding dengan nilai kinerja organisasi yang belum mencapai sasaran. Faktor lainnya yaitu *employee engagement* yang belum diketahui kondisinya pada PT XYZ (Persero), oleh karena itu penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kondisi *employee engagement* dan perancangan programnya untuk meningkatkan *organizational performance*.

Pada penelitian ini digunakan *framework APS employee engagement* untuk mengetahui kondisi *engagement* karyawan yang dilakukan pada masing-masing setiap area PT XYZ (Persero). Kondisi *engagement* diukur dengan mengacu pada dimensi dan komponen *engagement* pada *framework APS* yang dilakukan dengan pembobotan dengan metode AHP pada setiap antar dimensi dan komponen *engagement* yang selanjutnya dilakukan perancangan program *employee engagement* yang akan berpengaruh pada peningkatan *organizational performance*.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui pembobotan *engagement* dengan metode AHP pada PT XYZ (Persero) adalah *Job engagement* 27.86%, *team engagement* 38.07%, *supervisor engagement* 24.31% dan *agency engagement* 9.76%. Adapun program yang dirancang dengan metode PDCA pada dimensi yang memiliki bobot tertinggi yaitu dimensi *team engagement* dengan komponen *team behaviour* dan *recognition*.

Kata kunci : *Organisational Performance, Employee Engagement, APS Employee Engagement, PDCA*