

ABSTRAK

IN Tailor merupakan salah satu bisnis jasa jahit yang beralamat di Komp.Seno no 25 Rawajati, Kalibata, Jakarta Selatan. Terdapat beberapa masalah pada IN Tailor karena masih menggunakan sistem manual dalam kegiatan sehari-hari baik seperti pencatatan data, pengolahan data transaksi, dan pembuatan laporan. Semua proses masih dilakukan dengan pencatatan manual, sehingga sering terjadi kesalahan pencatatan transaksi, pencatatan data pesanan, serta perhitungan laporan. Dari masalah-masalah tersebut maka dapat disimpulkan bahwa IN Tailor membutuhkan sebuah sistem informasi yang lebih tepat, akurat dan terkomputerisasi.

Metodologi yang digunakan untuk merancang sistem informasi IN Tailor yaitu dengan metodologi siklus hidup pengembangan sistem atau *system development life cycle* (SDLC). SDLC yang digunakan yaitu metode *waterfall* yang terdiri dari tahap *communication, planning, modeling, construction, dan deployment*. Perangkat lunak yang digunakan yaitu Balsamiq Mockups 3 sebagai *prototype interface*, *Visual studio* 2008 sebagai bahasa pemrograman dan *interface, Microsoft Access* sebagai *database* dan *Crystal Report* sebagai laporan.

Adanya perancangan sistem informasi IN Tailor yang mencakup data transaksi, data pelanggan, dan pembuatan laporan diharapkan dapat meningkatkan mutu dan kinerja IN Tailor serta dapat membantu pendataan pada IN Tailor menjadi lebih tepat dan akurat. Berdasarkan hasil pengamatan pada sistem informasi IN Tailor diperoleh tingkat kepuasan user sebesar 87,5% dan apabila dilihat dari skala penilaian maka tingkat kepuasan user termasuk ke dalam skala sangat tinggi.

Kata Kunci : IN Tailor, Sistem Informasi, Transaksi, Keuangan, *Waterfall*