

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS PENERAPAN *E-SERVICE QUALITY* UNTUK MENGETAHUI
KEPUASAN PELANGGAN PADA APLIKASI IGRACIAS MOBILE
(STUDI KASUS PADA PENGGUNA APLIKASI IGRACIAS MOBILE DI
UNIVERSITAS TELKOM BANDUNG TAHUN 2017)**

**Dijjukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program
Studi D3 Manajemen Pemasaran**

Disusun Oleh,

DIPO ADI YUWONO

6704140006



Pembimbing,

Widya Sastika, S.T., M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**